



## Istituto Italiano di Cultura di Bucarest

### Social media

Questo Istituto Italiano di Cultura utilizza i social media per finalità istituzionali, per accrescere la trasparenza e la conoscenza delle proprie attività: informa, comunica e pubblica contenuti di carattere istituzionale.

I contenuti pubblicati comprendono fotografie, video istituzionali, comunicati stampa, informazioni di servizio, notizie relative all'attività di questa sede nonché opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini.

I dati personali sono utilizzati nel rispetto della normativa e del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali.

Attraverso i propri canali social, questa sede può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità pubblicate da altri utenti.

Questo Istituto Italiano di Cultura si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili social media chiedendo ai propri utenti il rispetto di alcune semplici regole:

- A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza, misura e rispetto.
- Nei social media ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti o diffamatori.
- I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la protezione di dati personali. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
- L'interesse degli argomenti rispetto alle attività di questa sede è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per scopi diversi da quelli istituzionali.
- Ogni discussione è legata a un tema specifico: a tutti i partecipanti è richiesto di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
- Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.
- Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

In ogni caso, ove il social media lo permetta, saranno rimossi dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;

- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- presentano contenuti a contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano la protezione del diritto di autore o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, questa sede, coerentemente con la Social Media Policy del MAECI, si riserva il diritto di usare il ban o il blocco (quando possibile dopo un primo avvertimento) per impedire ulteriori interventi, e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine.

Questa sede non interagisce con gli utenti attraverso i propri profili social, che non sostituiscono i consueti canali di accesso del pubblico ai servizi di informazione e assistenza. È possibile contattare la sede come indicato nella sezione dedicata del sito [Contatti – Istituto Italiano di Cultura Bucarest](#)